



**COMUNE di LEVERANO
Provincia di Lecce**

**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO
Anno Scolastico 2014/2015**

Il Comune di Leverano, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza con riferimento al trasporto scolastico ha deciso di realizzare un'indagine di customer satisfaction mediante la somministrazione di un questionario ai genitori degli alunni utenti del servizio.

Il presente questionario rileva il gradimento, da parte delle famiglie, del servizio offerto dall'Amministrazione Comunale.

1. Ritiene che sia semplice ottenere informazioni sul servizio erogato?

molto abbastanza poco per niente

2. È stato facile iscrivere sua/o figlia/o al servizio del trasporto scolastico?

molto abbastanza poco per niente

3. Ritiene che il Servizio di trasporto scolastico sia adeguato in termini di:

Numero di fermate molto abbastanza poco per niente

Confort dei mezzi di trasporto molto abbastanza poco per niente

Puntualità delle corse molto abbastanza poco per niente

4. Valuta in maniera positiva i conducenti degli scuolabus in termini di

Cortesia e disponibilità molto abbastanza poco per niente

**Affidabilità ed attenzione
alla salvaguardia degli alunni** molto abbastanza poco per niente

5. Valuta in maniera positiva gli accompagnatori degli scuolabus in termini di

cortesia e disponibilità molto abbastanza poco per niente

**affidabilità ed attenzione
alla salvaguardia degli alunni** molto abbastanza poco per niente

6. Dovendo dare un giudizio complessivo, valuta positivamente il Servizio di trasporto scolastico:

molto abbastanza poco per niente

7. Suggerimenti per migliorare il Servizio:

Si ringrazia per la collaborazione.

DATI DEL GENITORE _____

ETÀ **18-25** **26-35** **36-45** **46-60** **Oltre 60**

PROFESSIONE

Lavoratore dipendente **Lavoratore autonomo** **Pensionato** **Casalinga** **Disoccupato**

TITOLO DI STUDIO

Licenza elementare **Licenza media** **Licenza superiore** **Laurea**

Il presente questionario deve essere consegnato entro la data del 22/12/2014 agli accompagnatori scuolabus.