



**COMUNE di LEVERANO**  
**Provincia di Lecce**

**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**  
**Anno Scolastico 2014/2015**

Il Comune di Leverano, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza con riferimento al trasporto scolastico ha deciso di realizzare un'indagine di customer satisfaction mediante la somministrazione di un questionario ai genitori degli alunni utenti del servizio.

Il presente questionario rileva il gradimento, da parte delle famiglie, del servizio offerto dall'Amministrazione Comunale.

**1. Ritieni che sia semplice ottenere informazioni sul servizio erogato?**

molto       abbastanza       poco       per niente

**2. È stato facile iscrivere sua/o figlia/o al servizio del trasporto scolastico?**

molto       abbastanza       poco       per niente

**3. Ritieni che il Servizio di trasporto scolastico sia adeguato in termini di:**

**Numero di fermate**       molto       abbastanza       poco       per niente

**Confort dei mezzi di trasporto**       molto       abbastanza       poco       per niente

**Puntualità delle corse**       molto       abbastanza       poco       per niente

**4. Valuta in maniera positiva i conducenti degli scuolabus in termini di**

**Cortesìa e disponibilità**       molto       abbastanza       poco       per niente

**Affidabilità ed attenzione  
alla salvaguardia degli alunni**       molto       abbastanza       poco       per niente

**5. Valuta in maniera positiva gli accompagnatori degli scuolabus in termini di**

**cortesìa e disponibilità**       molto       abbastanza       poco       per niente

**affidabilità ed attenzione  
alla salvaguardia degli alunni**       molto       abbastanza       poco       per niente

**6. Dovendo dare un giudizio complessivo, valuta positivamente il Servizio di trasporto scolastico:**

- molto       abbastanza       poco       per niente

**7. Suggerimenti per migliorare il Servizio:**

---

---

---

---

**Si ringrazia per la collaborazione.**

**DATI DEL GENITORE** \_\_\_\_\_

**ETÀ**       18-25       26-35       36-45       46-60       Oltre 60

**PROFESSIONE**

**Lavoratore dipendente**       **Lavoratore autonomo**       **Pensionato**       **Casalinga**       **Disoccupato**

**TITOLO DI STUDIO**

**Licenza elementare**       **Licenza media**       **Licenza superiore**       **Laurea**

**Il presente questionario deve essere consegnato entro la data del 22/12/2014 agli accompagnatori scuolabus.**